

# Formation

# macOS Support

# Essentials

Référence : 3MOSSP

## Présentation

Le module de formation officielle *Apple macOS Support Essentials* propose une revue exhaustive des fonctions et concepts inhérents au système d'exploitation macOS. Durant ces 3 jours, vous explorez en profondeur les principes de configuration, de maintenance et de dépannage dans un contexte professionnel. L'apprentissage y est didactique et fait la part belle à la mise en pratique aux travers d'exercices tirés de situations concrètes. Le cours vous amène progressivement à une maîtrise d'ensemble de l'environnement macOS, de son administration et du support utilisateur.

En tant que centre de formation *Apple Authorized Training Provider*, IntouchMedia vous propose cette formation délivrée par un formateur expert certifié Apple qui saura mettre à profit son expertise et son expérience du terrain pour un apprentissage évolutif et didactique.

---

## Compétences visées

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Installer et configurer macOS
- Administrer la sécurité et les comptes utilisateurs
- Gérer le contenu et l'archivage des données
- Configurer les services et réglages réseau
- Gérer les périphériques
- Résoudre les pannes logicielles

---

## Evaluation des acquis

Exercices individuels / Corrections en commun

Mises en pratique de cas concrets issus d'expériences professionnelles

Examen de certification Apple Certified Support Professional

---

## Public visé

Toute personne souhaitant maîtriser l'utilisation de macOS dans un contexte professionnel.

---

## Formalisation de la fin de formation

Attestation de formation Apple.

Diplôme de certification ACSP.

---

## Formateur

Yoann Gini - *Apple Certified Trainer*

## Modalités

---

### Matériel

- Un ordinateur Apple sous macOS et un iPad enrôlés dans Apple Business Manager pour chaque stagiaire
- 

### Modalités pédagogiques

- Programme officiel Apple dispensé par un formateur certifié
  - Fichiers d'exercices et mises en application pour chaque séquence
- 

### Accès

Tout public

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous proposons un accompagnement spécifique pour les personnes en situation de handicap afin d'étudier la faisabilité du projet de formation et les possibilités d'aménagement au cas par cas.

---

### Nombre de stagiaires

De 1 à 6 stagiaire(s) en présentiel.

---

### Pré-requis

La maîtrise des éléments de base de l'environnement macOS est souhaitable.

---

### Durée

21 Heures / 3 Jours

---

### Tarif

1650 € HT

---

### Prise en charge

Cette formation certifiante peut faire l'objet d'une prise en charge dans le cadre du CPF (Compte Personnel de Formation) ou via un financeur publique (OPCO, Pole Emploi, Région...).

# Programme

---

## 1. Installation et configuration

- Installer, Mettre à jour et Réinstaller macOS
  - Configuration et paramétrage
  - Utiliser l'interface en ligne de commande
  - Récupération de macOS
- 

## 2. Comptes et sécurité

- Comptes utilisateurs
  - Dossiers utilisateurs
  - Sécurité du système
  - Gestion des mots de passe (KeyChain)
- 

## 3. Fichiers système

- Système et stockage
  - FileVault
  - Permissions et Partage
- 

## 4. Gestion des données

- Items cachés, Raccourcis et Archives
  - Ressources système
  - Métadonnées et Spotlight
  - Time Machine
- 

## 5. Applications & Processus

- Installation d'applications
  - Gestion documentaire
  - Résolution des problèmes
- 

## 6. Configuration réseau

- Fondamentaux
  - Configuration avancée
  - Gestion des problèmes
- 

## 7. Services réseau

- Services
  - Partage & Firewall
- 

## 8. Gestion du système

- Périphériques and Drivers
- Imprimantes & Scanners
- Résolution des problèmes de démarrage et de système