



macOS Mojave Support Essentials 10.14

La formation officielle Apple **macOS Mojave Support Essentials** est un cursus de 3 jours proposant une exploration en profondeur des principes de maintenance et dépannage professionnel sous macOS. Cette formation est conçue pour fournir une maîtrise d'ensemble de l'environnement macOS dans un contexte professionnel d'administration et de support utilisateur.

Objectifs	<p>A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installer et configurer macOS - Administrer la sécurité et les comptes utilisateurs - Gérer le contenu et l'archivage des données - Configurer les services et réglages réseau - Gérer les périphériques - Résoudre les pannes logicielles
Modalités pédagogiques	<p>Programme officiel Apple dispensé par un formateur certifié Support de cours et diaporama corrélés au programme de formation Fichiers d'exercices et mises en application pour chaque séquence</p>
Matériel	<p>Un ordinateur iMac par stagiaire</p>
Evaluation des acquis	<p>Exercices individuels / Corrections en commun Séances de Questions/Réponses Examen de certification (Option)</p>
Formalisation de la fin de formation	<p>Attestation de formation AATP Diplome de certification à l'examen ACSP</p>
Formateur	<p>Yoann GINI - <i>Apple Certified Trainer IT</i> -</p>
Public visé	<p>Toute personne souhaitant maîtriser l'utilisation de macOS de façon professionnelle.</p>
Pré-requis	<p>Maîtriser les éléments de base de l'environnement macOS</p>
Modalités d'accès	<p>Valider le QCM d'évaluation des pré-requis (Score \geq 75%) ou Avoir suivi le cours <i>Fondamentaux de macOS</i></p>
Nombre de stagiaires	<p>De 2 à 5 personnes</p>
Durée	<p>21 Heures / 3 jours</p>
Tarif	<p>1680€ HT Prise en charge possible / OPCA, AFDAS, Région & Pole Emploi.</p>

Programme détaillé

- Séquence 1 -
Installation et configuration

1. Installer, Mettre à jour et Réinstaller macOS
2. Configuration et paramétrage
3. Utiliser l'interface en ligne de commande
4. Récupération de macOS

- Séquence 2 -
Comptes et sécurité

1. Comptes utilisateurs
2. Dossiers utilisateurs
3. Sécurité du système
4. Gestion des mots de passe (KeyChain)

- Séquence 3 -
Fichiers système

1. Système et stockage
2. FileVault
3. Permissions et Partage

- Séquence 4 -
Gestion des données

1. Items cachés, Raccourcis et Archives
2. Ressources système
3. Métadonnées et Spotlight
4. Time Machine

- Séquence 5 -
Applications & Processus

1. Installation d'applications
2. Gestion documentaire
3. Résolution des problèmes

- Séquence 6 -
Configuration réseau

1. Fondamentaux
2. Configuration avancée
3. Gestion des problèmes

- Séquence 7 -
Services réseau

1. Services
2. Partage & Firewall

- Séquence 8 -
Gestion du système

1. Péripheriques and Drivers
2. Imprimantes & Scanners
3. Résolution des problèmes de démarrage et de système